



**Association des Commerçants
Hochelaga-Tétreaultville**

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018

MOT DU PRÉSIDENT

Cette année, nous avons réussi à mettre sur pied un organisme sans but lucratif permettant de rassembler les commerçants des rues Hochelaga et des Ormeaux. Cet organisme vise à mettre de l'avant la revitalisation du territoire de l'association et de rassembler et faire participer les commerçants en place à cette fin.

Je suis très fier de vous présenter le rapport d'activité de nos accomplissements de cette première année. Nous pourrions nous souvenir de l'année 2018 comme étant la formation officielle d'une association des commerçants dans Tétreaultville.

Au nom du conseil d'administration, je tiens à remercier l'arrondissement Mercier – Hochelaga-Maisonneuve pour leur apport financier qui nous a permis d'engager une personne ressource et de mettre en place un plan d'action ambitieux et les démarches nécessaire à la fondation de notre organisme.

Je remercie également tous les commerçants qui ont adhéré au projet et qui croit au potentiel de notre regroupement pour la valorisation et la mise en valeur de notre secteur. Ceci est le début d'une belle collaboration entre les différents acteurs du milieu.

J'aimerais également souligner l'apport de monsieur Renaud Fortin, commissaire au développement économique de notre arrondissement dans les réussites de cette année. Nous le remercions pour le soutien et les conseils qu'il a offerts à Viviane Caron, consultante, dans ses démarches menant à la réalisation de notre plan d'action 2018.

Bonne lecture !



Serge Godin
Président
Association des commerçants de Tétreaultville



Le CA a tenu
9 RENCONTRES
au courant de
l'année 2018

L'ÉQUIPE DE L'ASSOCIATION

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

En voici les membres élus :

PRÉSIDENT

Serge Godin, Alimentation Hochelaga G.S. Inc

VICE-PRÉSIDENTE

Mylène Lessard, Draperies de l'Est

SECRÉTAIRE

Jean-François Leblanc, Pharmacie Jean-Coutu

TRÉSORIÈRE

Lyza Fréchette, Crèmerie du bonbon plaisir

ADMINISTRATEURS

Stéphane Fiset, Uniprix

Dominique Raïche, Caisse Desjardins d'Anjou-Tétreaultville

REPRÉSENTANT DE L'ARRONDISSEMENT

Pierre Lessard-Blais, Maire de l'arrondissement Mercier – Hochelaga-Maisonneuve

CONSULTANTE

Viviane Caron, travailleur autonome

Le conseil d'administration tient à remercier monsieur Éric Tessier du BMR – Quincaillerie de l'Est qui était également dans les administrateurs fondateurs de l'association et qui a cédé sa place lors de l'élection du Conseil d'Administration de la première assemblée générale tenue à l'automne.

CRÉATION DE L'ASSOCIATION DES COMMERÇANTS DE TÉTREAUUVILLE

Cette année, l'enjeu principal était de créer le cadre juridique de l'association. Nous avons conçu plusieurs documents permettant de structurer l'association.

Ces documents ont servi à obtenir la subvention de l'arrondissement Mercier–Hochelaga-Maisonneuve permettant d'engager une personne-ressource responsable de mettre en œuvre le plan d'action et d'opérer l'association au quotidien et d'aller à la rencontre des commerçants pour leur proposer de participer aux démarches en cours.

Voici donc la liste des documents rédigés :

- Plan d'action 2018 de l'association
- Budget prévisionnel 2018
- Règlements généraux
- One-pager expliquant les buts principaux de l'organisme
- Formulaire d'adhésion des membres

Nos règlements généraux ont également été vérifiés par une firme d'avocats spécialisés qui ont émis des recommandations et nous ont permis de valider la légalité de nos règlements.

Il est également important de noter que cette structure nous a permis d'élire notre conseil d'administration lors de notre première assemblée générale et de leur proposer une structure les mettant en confiance dans leur implication au sein de l'association.

LES ÉVÉNEMENTS 2018

RENCONTRE D'INFORMATION

Le 11 juin 2018, nous avons fait une rencontre d'information en collaboration avec l'arrondissement Mercier – Hochelaga-Maisonneuve afin d'annoncer la création d'une association et présenter la structure de l'association ainsi que la place des commerçants au sein de celle-ci. Les règlements généraux et le plan d'action 2018 de l'association y ont été présentés. Suite à cette rencontre, un total de 20 formulaires d'adhésion à l'association ont été reçus.

35 personnes participantes

- 25 commerçants
- 6 organismes
- 3 élus d'arrondissement et attaché politique
- 1 fonctionnaire de l'arrondissement

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE FONDATION

L'assemblée générale de fondation s'est déroulée le 3 octobre 2018 à la maison de la culture de Mercier-Est. 15 commerçants étaient présents à cette première assemblée officielle et celle-ci a permis de voter les règlements généraux mis en place et de faire l'élection du premier conseil d'administration officiel de l'association. Un bel accomplissement permettant de compléter le cadre légal de l'association qui a été mis en place au courant de l'année.

RENCONTRE DU COMITÉ DE TRAVAIL POUR LE PLAN D'ACTION 2019

Une rencontre s'est tenue à l'automne avec quelques membres afin de ressortir les enjeux prioritaires de notre secteur et de proposer des pistes de solution à ceux-ci. Suite à cette rencontre, 6 enjeux sont ressortis et un sondage a été envoyé à l'ensemble des membres leur permettant de se prononcer sur ces enjeux et les pistes de solutions proposées. Notre plan d'action a pris ces résultats en compte afin de concevoir le plan d'action 2019.



MOYENS DE COMMUNICATIONS MIS EN PLACE



INFOLETTRE

Infolettre envoyée mensuellement depuis septembre

- ▶ Envoi aux commerçants : 4
 - 31 commerces et partenaires
 - Taux d'ouverture moyen : 78 %
- ▶ Envoi aux citoyens : 2
 - 35 personnes inscrites
 - Taux d'ouverture moyen : 50 %



FACEBOOK

- ▶ Page Facebook créée en août 2018
- ▶ Plus de 300 « J'aime » sur la page à la fin de l'année
- ▶ Référencement de commerçants dans des groupes citoyens
- ▶ Total de 98 publications dans l'année



INSTAGRAM

- ▶ Compte Instagram créé en octobre 2018
- ▶ Plus de 60 abonnés sur le compte
- ▶ Création de mots-clés pour le partage (#tetreaultville)
- ▶ Total de 23 photos partagées

SITE WEB

Noms de domaine réservés, SITE EN CONSTRUCTION

- ▶ www.Tetro.ca
- ▶ www.Tetreaultville.ca

IDENTITÉ VISUELLE TEMPORAIRE

Afin de lancer les différents outils de communication, une identité visuelle a été créée. Celle-ci est temporaire en raison du changement du nom officiel de l'association qui a été mis en attente jusqu'à l'assemblée générale de fondation.



Entête pour lettres



Visuel pour Infolettre et documents officiels



Visuelle d'entête et photo Facebook

LISTE DES MEMBRES DE L'ASSOCIATION

Suite à la rencontre de présentation de juin, l'association a réussi à rassembler des commerçants désireux de participer aux travaux de l'organisme. Les rencontres individuelles ont été privilégiées afin de prendre le temps de rencontrer les entrepreneurs, de leur présenter le projet de l'association, de répondre à leurs questions et de prendre le temps de connaître et comprendre leur réalité.

Rencontres individuelles réalisées : 46

Rencontre téléphonique : 14

LA LISTE DE 28 MEMBRES DE L'ASSOCIATION EN DATE DU 31 DÉCEMBRE 2018

Alimentation Hochelaga G.S Inc.	Le Métis
Artemis boulangerie Inc.	Les Pros du Ciseau
Auto Centre Marquis Shell	Micro PC Plus
Bijouterie A.Trottier	Mini-Prix
BMR - Quincaillerie de l'Est	Pharmacie Jean-Coutu
Boutique d'animaux Chico Mercier-Est	Restaurant Nopales
Boutique pour Animaux Yvon Lewis	Restaurant VietGril Express
Café Bistro Napoli	Retour aux sources
Caisse Desjardins Anjou-Tétreaultville	Salon de beauté 8735
Crèmerie du Bonbon Plaisir	Sherley Coiffure elle et lui
Draperies de l'Est	T-'imagine
École de danse Daniel Vinet	Tabagie Ruby
Électro MARPAD	Uniprix Clinique Stéphane Fiset
Inter Marché Palumbo	Vitrierie Gagnon Inc.

LIENS DANS LE QUARTIER

Tout au long de l'année, des liens se sont créés avec les élus et organismes du quartier ainsi qu'avec les services de l'arrondissement. Voici la liste des différents intervenants avec lesquels nous avons créé des liens en 2018 qui pourront se développer au fil des années.

ÉLU-E-S

Pierre Lessard-Blais, maire de l'Arrondissement Mercier – Hochelaga Maisonneuve

Suzie Miron, conseillère du district de Tétéreaultville

Richard Campeau, député de Bourget

Mario Beaulieu, député de la Pointe-de-l'Île

ORGANISMES DANS LE PÉRIMÈTRE DE L'ASSOCIATION

- Le Chez-Nous de Mercier-Est
- Programme d'Information sur le travail (PITREM)
- Cinéma Station Vu
- Sésame
- L'Antre-Jeunes

ORGANISMES DU SECTEUR EN LIEN AVEC NOS ACTIVITÉS

- Tandem
- Solidarité Mercier-Est
- L'École et les Arts
- Corporation d'animation des places publiques
- Société d'Animation de la Promenade Bellerive
- PME-MTL Centre-Est
- Association des commerçants et professionnels du Vieux Pointe-aux-Trembles
- Chambre des commerces de l'Est de Montréal

SERVICES DE L'ARRONDISSEMENT

- Développement économique
- Direction de l'aménagement urbain et service aux entreprises
- Division des relations avec les citoyens et communications
- Équipe des permis et autorisations

PARTICIPATION À LA FOIRE COMMERCIALE 2018

L'association a tenu un kiosque dans le cadre de la foire commerciale qui s'est tenue le samedi 8 septembre. Lors de cette activité, nous avons profité du kiosque pour rencontrer des citoyens et citoyennes, leur parler de l'association et des démarches en cours. Nous avons également pu sonder les résidents et résidentes de Tétéraultville à savoir quel type de commerces ils aimeraient voir arriver dans le secteur. Les participants à ce sondage étaient éligibles à un tirage de certificats cadeaux de commerces membres de l'association. Au total, c'est 52 citoyens et citoyennes qui ont accepté de répondre à notre sondage lors de l'événement.



Au total, c'est plus de 500\$ en certificats cadeaux offerts grâce à la générosité des commerçants de l'association participants qui ont été remis lors de cette activité aux participants et participantes.

Nous tenons à remercier l'Arrondissement Mercier – Hochelaga-Maisonneuve pour son apport financier qui nous a permis de mettre sur pied notre plan d'action 2018.





Association des commerçants de Tétreaultville 7975, rue Hochelaga, Montréal (Québec) H1L 2K9



Suivez-nous sur Facebook et sur Instagram !
Association des Commerçants de Tétreaultville

Rédaction : Viviane Caron, consultante
Conception : Laura Poland-Trudel, graphiste