



**ASSOCIATION
DES COMMERÇANTS
DE TÉTREAUUVILLE**

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Quelle belle année qu'a connue l'Association des commerçants de Tétreaultville ! Si l'an dernier a été marqué par sa formation, cette année est marquée par sa croissance ! En effet, nous sommes passés de 27 à 50 membres. C'est une augmentation de 85%. De plus, 8 nouveaux commerçants sont arrivés dans le secteur. Alors, bienvenue aux nouveaux membres et aux nouveaux commerçants.

Un grand merci à tous les membres qui ont cru au potentiel de notre regroupement et qui continuent d'y croire. Chaque commerçant a sa place et c'est en se regroupant qu'on peut créer des opportunités comme augmenter l'achalandage de la rue, faire une foire commerciale ou obtenir un répertoire des commerçants via le site web. C'est ainsi qu'on dynamise notre rue et qu'il y fait bon vivre.

J'aimerais aussi remercier notre directrice générale, Viviane Caron, pour son travail exceptionnel. C'est avec leadership et détermination qu'elle a porté et mené les projets à la réussite.

Il faut aussi remercier les membres du conseil d'administration. Ils prennent de leur temps pour les réunions, soutiennent Viviane et apportent leurs idées. Grâce aux forces et expériences de chacun, nous avons formé une excellente équipe !

Je remercie également nos élus d'Arrondissement, M. Pierre Lessard-Blais, notre maire, et Mme Suzie Miron, notre conseillère, pour leur aide à la revitalisation du secteur : ils ont appuyé notre projet et ils continuent de le soutenir avec un apport financier important pour le fonctionnement de notre regroupement.

Je vais terminer en soulignant le départ à la retraite de 2 personnes qui ont contribuées à établir les fondements de l'Association : M. Serge Godin anciennement propriétaire du IGA et président du CA, ainsi que M. Renaud Fortin anciennement commissaire au développement économique.

Je crois qu'on peut être fiers du déploiement de notre Association des Commerçants et j'ai confiance qu'on a plusieurs belles années devant nous !

Place au rapport des activités de l'an 2019. Bonne lecture !

Mylène Lessard

Présidente de l'Association

Vice-présidente de Les Draperies de l'Est





CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRÉSIDENTE

MYLÈNE LESSARD - Draperies de l'Est

SECRÉTAIRE

JEAN-FRANÇOIS LEBLANC - Pharmacie Jean-Coutu

TRÉSORIÈRE

LYZA FRÉCHETTE - Crèmerie du Bonbon Plaisir

ADMINISTRATEURS

STÉPHANE FISET - Uniprix

DOMINIQUE RAÏCHE - Caisse Desjardins de Mercier-Est – Anjou

ÉRIC TESSIER - BMR - Quincaillerie de l'Est inc.

OBSERVATEURS

VIVIANE CARON - Directrice générale

SERGE VILLANDRÉ - Directeur d'arrondissement,
Arrondissement Mercier – Hochelaga-Maisonneuve

**Le CA a tenu
9 RENCONTRES au
courant de l'année
2019**

**Le conseil d'administration
tient à remercier monsieur
Serge Godin d'Alimentation
Hochelaga G.S. Inc qui
était président et membre
fondateur de l'association.
Celui-ci a démissionné
à la suite de la vente de
son commerce lors de
son départ à la retraite au
courant de l'automne.**

OBJECTIF 1

AUGMENTER LA DIVERSITÉ COMMERCIALE

1

LA DIPERIE

8726 rue Hochelaga (juillet 2019)

2

TERRE À SOI

8748 rue Hochelaga (décembre 2019)

3

DOLLAR ROYAL

8755 rue Hochelaga (août 2019)

4

NABIL BARBIER

8566 rue Hochelaga (août 2019)

5

LE M CAFÉ

2263 rue des Ormeaux (octobre 2019)

6

Ô POIDS VERT

8874 rue Hochelaga (novembre 2019)

7

SERVICES ÉCO-EXTERMINATION

8737 rue Hochelaga (juillet 2019)

8

K&G

7967 rue Hochelaga (décembre 2019)

LE M CAFÉ

« Viviane m'a beaucoup aidé à trouver un local. Elle connaît bien les ressources disponibles dans le quartier. Elle a aussi très bien réussi l'organisation de mon 5 à 7 d'ouverture et grâce à ses contacts, ce fût un succès. Vive l'Association ! »

Mélina Hamelin - Propriétaire, **Le M Café**



« Le coeur de nos artères commerciales, au coin Hochelaga et des Ormeaux, s'est vu redynamisé par l'arrivée de nouveaux entrepreneurs dans le quartier. »



Ô POIDS VERT

« Dès que le projet a germé, l'association des commerçants de Tétreaultville nous a beaucoup aidé. Nous avons reçu un grand soutien avec la recherche de notre local ainsi qu'avec la recherche du financement. Un énorme merci à cette belle association rassembleuse qui défend les intérêts des commerçants du quartier. »

Michel Aziz - Propriétaire, **Ô Poids Vert**



SERVICES ÉCO-EXTERMINATION

« L'association m'a soutenu dans mon intégration dans le quartier et la communauté des gens d'affaire de Tétreaultville. Celle-ci m'a également référé à des organismes ou entreprises dont j'avais besoin pour démarcher ma clientèle. Ça m'a mis en confiance ! »

Peter Kabala - Propriétaire, **Éco-Extermination**



K&G

« Lorsque j'ai rencontré Madame Caron, ça a donné le coup d'envoi à mon projet. Le plan d'affaires était prêt et j'étais à la recherche de financement. Elle m'a mis en lien avec l'équipe de PME-MTL Centre-Est qui a octroyé un premier financement. Celui-ci a été un levier permettant d'aller chercher les fonds supplémentaires pour concrétiser les travaux dans le local et ouvrir le commerce »

Abderrahmane Khendek - Propriétaire, **Kawa & Garo**

OBJECTIF 2

AUGMENTER L'ACHALANDAGE SUR RUE

LA FOIRE COMMERCIALE a également été nommée comme un événement important pour les commerçants membres de l'Association. Nous avons donc rejoint le comité organisateur de la 5^e édition afin de travailler sur la mise en place de cette activité. Voici les points marquants nés de cette collaboration :

- ▶ Nouvelle date : Samedi, 24 août 2019
- ▶ Fermeture de la rue des Ormeaux afin d'accueillir l'espace famille commandité par la Crémierie du Bonbon Plaisir.
- ▶ 60 kiosques installés sur rue, versus 40 l'année précédente, avec ajout de la zone gourmande pour rassembler l'offre alimentaire.
- ▶ Participation de 8 commerçants qui sont membres de l'Association, mais dont le local n'est pas situé dans le secteur de la Foire commerciale.
- ▶ Participation de 4 entrepreneurs désirant ouvrir une place d'affaire dans le quartier ou en préparation d'ouverture.

5^e ÉDITION DE LA FOIRE COMMERCIALE DE MERCIER-EST





« Création d'une murale au coin Hochelaga et des Ormeaux pendant l'activité en collaboration avec Solidarité Mercier-Est pour le contact avec l'artiste. Merci spécial au BMR - Quincaillerie de l'Est pour la commandite matérielle! »

TERRASSES PUBLIQUES

En collaboration avec l'Arrondissement Mercier – Hochelaga-Maisonneuve nous avons mis en place des placottoirs sur rue, permettant aux gens de se reposer et de donner un aspect plus convivial au secteur. 3 placottoirs ont ainsi été disposés sur la rue des Ormeaux :

Pour une 3^e année :

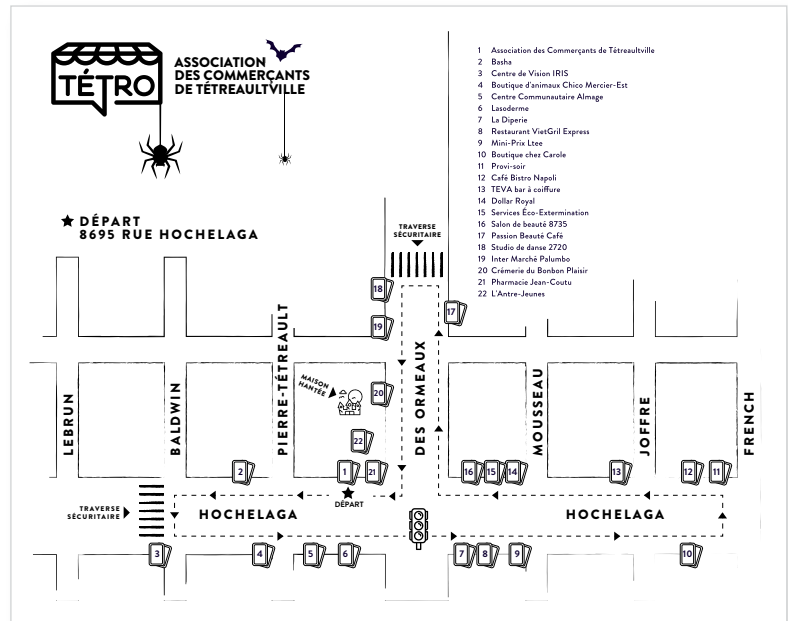
Crémèrie du Bonbon Plaisir (2578 rue des Ormeaux)

Nouveaux emplacements :

- Le Métis (2303 rue des Ormeaux)
- Passion Beauté Café (2719 rue des Ormeaux)



OBJECTIF 2 : AUGMENTER L'ACHALANDAGE SUR RUE



NOUVEL ÉVÉNEMENT SUR RUE : LA FÊTE DE L'HALLOWEEN

En partenariat avec l'Antre-Jeunes de Mercier-Est, nous avons relancé la Fête de l'Halloween dans le quartier. L'Antre-Jeunes a mis sur pied une Maison hantée. Du côté de l'Association, un rallye de cueillette de bonbons a été organisé. Cette première édition a eu lieu grâce au *Fond Agir Ensemble* de la table de quartier Solidarité Mercier-Est.

20 commerçants de secteur ont participé et nous avons eu plus de **400 enfants** qui ont fait la tournée des commerçants.

« L'activité était très bien organisée malgré la pluie, une forte participation. Nos félicitations à tout le monde qui a mis la main dans la pâte pour l'organisation de cette activité d'Halloween. »

Peter Kabala
Services Éco-Extermination

« Pour nous, c'était débile et DE LOIN la plus occupée des Halloween! Good job pour le rallye ! »

Lyza Fréchette
Crémierie du Bonbon Plaisir

« Une grande réussite pour la soirée d'Halloween organisée par l'Association des commerçants de Tétreaultville. Plus de 200 enfants qui sont passés nous voir pour les friandises! Nous étions obligés de nous ravitailler 3 fois durant la soirée, pour pouvoir combler la venue des petits « monstres ». Quel sentiment de faire plaisir aux enfants... À l'année prochaine ! »

Viet Gril Express

« Merci d'avoir maintenu les activités hier soir, un peu de pluie mais aucun vent, on a eu du plaisir à faire le tour des commerçants. »

Yza Belle
Citoyenne

« Merci pour cette belle activité. Les commerçants étaient très gentils et généreux. »

Chantal Poirier
Citoyenne

« Très belle initiative! Nous avons aimé notre parcours. »

Tania Bel
Citoyenne

RECRUTER DES MEMBRES AU SEIN DE L'ASSOCIATION

CRÉATION D'UN COMITÉ RECRUTEMENT

Afin de faciliter l'adhésion de nouveaux membres au sein de notre Association, certains commerçants et citoyens ont aidé au recrutement de nouveaux membres. 7 nouveaux membres ont été recruté grâce à l'aide de ce comité.

Nous sommes passé de 27 à 44 membres actifs. **Une augmentation de 60 %**

Nous avons ajouté en 2019 une nouvelle catégorie de membres amis : **6 membres**

LISTE DES MEMBRES AU 31 DÉCEMBRE 2019

MEMBRES ACTIFS

Aguaria Spa

Autocentre Marquis Shell

Bijouterie A.Trottier

BMR - Quincaillerie de l'Est Inc.

Boutique chez Carole

Boutique d'animaux Chico Mercier-Est

Boutique pour Animaux Yvon Lewis

Café Bistro Napoli

Caisse Desjardins Mercier-Est – Anjou

Centre de vision - IRIS

Clinique Dentaire Ducharme

Crémerie du Bonbon Plaisir

Draperies de l'Est

École de danse Daniel Vinet

Électro MARPAD

IGA Hochelaga

Inter Marché Palumbo

La Diperie

La Frip

Le M Café

Le Sésame

Micro PC Plus

Mini-Prix Ltee

Nettoyeur Morand

Ô Poids Vert

Pharmacie Jean-Coutu

Restaurant Le Métis

Passion Beauté Café

Restaurant Nopales

Restaurant Viet Gril Express

Retour aux sources

Salon de beauté 8735

Santé du Pied Diane P. Métivier

Services Éco-Extermination

Sherley Coiffure elle et lui

Studio 2720 (1988) Inc

Studio Renaissance

Tabagie Ruby

Terre à Soi

TEVA - Bar à Coiffure

Toilettage et Boutique chez Darquise

Uniprix Clinique Stéphane Fiset

VPilates - Barre et Étirement

Vitrierie Gagnon Inc.

MEMBRES AMIS

Chez-Nous de Mercier-Est

Collège Mont-Royal

École Philippe-Labarre

L'Antre-Jeunes de Mercier-Est

PITREM

Y'a QuelQu'un l'aut'bord du mur

CONNAISSANCE DES COMMERÇANTS ENTRE EUX



ÉVÉNEMENTS RÉSEAUTAGE

- ▶ Événement d'ouverture de la terrasse collective pour la saison estivale en partenariat avec « Mercier-Est en réseau »

- ▶ Invitations envoyées aux membres et aux élus pour participer à l'ouverture de nouveaux commerces :



Services Éco-Extermination



Le M Café



Terre à Soi



CRÉATION DU GROUPE FACEBOOK POUR LES MEMBRES

Un groupe Facebook a été créé afin de permettre aux membres d'échanger sur les enjeux qui les touchent ou faire connaître leurs promotions ou offres de service aux autres membres.

FAIRE CONNAÎTRE LES COMMERÇANTS À LA COMMUNAUTÉ

CRÉATION DE L'IDENTITÉ VISUELLE OFFICIELLE

- ▶ Autocollants dans les vitrines des membres de l'Association avec logo et l'adresse du site web



Autocollant

MISE EN LIGNE DE NOTRE SITE WEB : www.tetro.ca

- ▶ 2250 pages vues
- ▶ 1650 vues uniques

Grâce à la participation financière de la Caisse Desjardins de Mercier-Est – Anjou, nous avons pu réaliser notre site web. Ce site représente principalement un répertoire des membres de l'Association avec leurs coordonnées et leurs renseignements.

Bravo et merci à David Beaulieu, designer numérique, citoyen de Tétreaultville, pour la création de notre logo ainsi que pour la conception de notre site web.



FACEBOOK

- ▶ 2018 : 300 abonnés
- ▶ 2019 : 1200 abonnés



INSTAGRAM

- ▶ 2018 : 60 abonnés
- ▶ 2019 : 130 abonnés

OBJECTIF 5 : FAIRE CONNAÎTRE LES COMMERÇANTS À LA COMMUNAUTÉ

CRÉATION DU GROUPE CITOYEN « VIVRE À TÉTREAULTVILLE »

Le groupe a été lancé en janvier 2019, afin de permettre aux citoyens et citoyennes d'échanger sur ce qui se passe dans le quartier, incluant les nouvelles entourant les commerces du secteur. Les commerces de proximité ont pu bénéficier de cette plateforme afin de faire la promotion de leurs produits ou services. Ce groupe est également fort efficace pour l'annonce de nouveaux commerces dans le quartier. L'Association n'a pas nécessairement à annoncer les commerces, les annonces passent par les citoyens et les rendent plus organiques.

Après seulement 1 an, ce groupe rassemble plus de 3000 membres.

INFOLETTRES

L'Infolettre envoyée aux membres et aux citoyens sert à tenir les gens informés des travaux de l'Association.

Un total de 8 infolettres envoyées en 2019

▶ INFOLETTRES AUX MEMBRES

Les membres de l'Association sont automatiquement ajoutés sur la liste d'envoi des Infolettres.

Taux moyen d'ouverture : 80 %

▶ INFOLETTRES CITOYENNES

Nous avons maintenant 100 citoyens inscrits à notre infolettre, dont plus de 40 ont été ajoutés à la suite de la Foire commerciale 2019.

Taux moyen d'ouverture : 62 %

PROJET DE CHÈQUES-CADEAUX DESJARDINS DANS LE CADRE DE LA FÊTE DES FAMILLES DE MERCIER-EST

L'Association a été approchée par la Caisse Desjardins de Mercier-Est – Anjou, intéressée à créer un projet de certificats pour valoriser l'achat local. Des chèques-cadeaux ont été conçus et distribués aux familles présentes lors de la Fête des familles de Mercier-Est. Au total, plus de 400 \$ de certificats ont ainsi été utilisés dans les commerces participants.



OBJECTIF 5 : FAIRE CONNAÎTRE LES COMMERÇANTS À LA COMMUNAUTÉ

ANNIVERSAIRE DES COMMERÇANTS

Nous avons souligné les anniversaires des commerçants membres avec le député de Bourget, M. Richard Campeau.



Boutique pour animaux Yvon Lewis



Vitrierie Gagnon



Santé du Pied Diane Métivier



Boutique chez Carole



Passion Beauté Café



Crémerie du Bonbon Plaisir

NOUS TENONS À REMERCIER l'Arrondissement Mercier – Hochelaga-Maisonneuve pour son apport financier qui nous a permis de mettre en œuvre notre plan d'action 2019.

Merci aux élus municipaux qui ont cru en notre association et à toute l'équipe de l'arrondissement qui travaille en collaboration avec l'Association dans la réalisation de ses projets.

PIERRE LESSARD-BLAIS - Maire d'Arrondissement

SUZIE MIRON - Conseillère municipale, District de Tétreaultville

SERGE VILLANDRÉ - Directeur d'arrondissement

RÉJEAN BOISVERT - Chef de division de l'urbanisme, Direction de l'aménagement urbain et des services aux entreprises

RENAUD FORTIN - Commissaire au développement économique

MARIE-CLAUDE LAFORCE - Conseillère en aménagement, Direction de l'aménagement urbain et services aux entreprises

PIERRE MORISSETTE, ing., M.Sc. A. - Directeur des travaux publics

PIERRE-PAUL SAVIGNAC - Directeur, Direction de l'aménagement urbain et des services aux entreprises





**ASSOCIATION DES COMMERÇANTS
DE TÉTREAUUVILLE**

8613, rue Sainte-Claire, Montréal (Qc) H1L 1Y1 | www.tetro.ca



Suivez-nous sur Facebook et sur Instagram !
Association des commerçants de Tétreaultville @ACTetro

Rédaction : Viviane Caron
Relecture : Lyza Fréchette
Conception : Laura Poland-Trudel, graphiste