



**ASSOCIATION
DES COMMERÇANTS
DE TÉTREAUUVILLE**

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres,

C'est avec enthousiasme que je vous présente, au nom du conseil d'administration, le rapport d'activité 2021 de l'Association des Commerçants de Tétreaultville.

C'est officiellement notre 4e rapport d'activités. Nous sommes une toute jeune Association, pourtant, nous accomplissons des projets en grand, et notre nombre de membres augmente année après année. C'est une preuve que le besoin d'avoir un organisme pour nous représenter était bel et bien présent. Nous sommes fiers de vous représenter, chers gens d'affaires de notre quartier!

La redynamisation de notre secteur ne passe pas inaperçue auprès des entrepreneurs! Cette année seulement, 13 nouveaux commerces se sont installés dans notre territoire et 4 autres ont déménagé afin de bonifier leurs installations. Sans compter la liste des 30 entrepreneurs qui ont contacté l'Association au courant de l'année et qui sont à la recherche de locaux dans notre quartier. C'est tout une ascension pour une année en continuité de pandémie!

Je tiens à remercier nos partenaires financiers : l'Arrondissement de Mercier—Hochelaga-Maisonneuve et Caisse Desjardins de Mercier-Est—Anjou, pour leur soutien et leur confiance envers notre regroupement. Je remercie également les élus pour leur appui dans nos projets.

J'aimerais prendre de cet espace pour remercier mes collègues du conseil d'administration pour leur implication bénévole tout au long de l'année, malgré les enjeux vécus dans leurs propres commerces ou entreprises. Merci pour votre rigueur et votre présence, merci d'être là !

Un merci tout spécial à notre directrice générale, Viviane Caron, sans qui cette Association ne serait pas aussi active. Sa résilience, ses bonnes idées, son sourire et son dynamisme nous inspirent !

Je remercie également chacun de vous, chers membres de l'Association! Vous contribuez à la dynamisation de notre rue et grâce à vous, la rue n'a jamais été aussi pleine de vie ! Il y a un sentiment d'appartenance, de soutien et d'entraide entre commerçants et c'est une particularité particulièrement appréciée du quartier. Merci pour votre participation à nos différentes activités. Vous faites le succès de notre Association !

Mylène Lessard

Présidente de l'Association



MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Chers membres,

Nous vous présentons aujourd'hui les réalisations de l'année 2021 de l'Association. Nouvelle année remplie d'incertitudes dues à la pandémie de COVID-19 qui s'est poursuivie, et qui a évolué par vagues.

Tout d'abord, plusieurs programmes de soutien aux commerçants ont été développés ou poursuivis. Que ce soit les courriels de mises à jour des différentes mesures et aides financières vous concernant, l'animation plus active des réseaux sociaux, le soutien à l'achat de matériel sanitaire ou aux aménagements extérieurs, ou encore les tirages de cartes cadeaux chez nos commerçants membres. Aussi, nous avons réalisé notre campagne de sociofinancement «J'achète local dans Tétro», qui a permis de distribuer 63 000 \$ dans notre économie locale de Tétreaultville.

De plus, cette année aura été marquée par le premier projet d'aménagements temporaires pour la saison estivale, auquel nous avons collaboré. Ces aménagements sont venus bonifier l'expérience sur rue pour les résidents et résidentes qui visitent nos artères commerciales, et a permis de donner une signature visuelle identitaire à notre secteur.

Également, nous avons concrétisé un partenariat de 3 ans avec la Caisse Desjardins de Mercier-Est—Anjou, afin de réaliser des projets permettant de valoriser l'achat local, de soutenir les nouveaux entrepreneurs s'installant dans notre secteur, d'embellir notre territoire et de développer des événements publics dans notre quartier.

Finalement, nous avons agrandi notre équipe avec l'aide de différents programmes de subventions à projet de l'Arrondissement Mercier—Hochelaga-Maisonneuve et de la table de quartier Solidarité Mercier-Est, qui nous ont permis d'avoir une 2e ressource à temps plein. Puis l'obtention du programme Emploi Été Canada qui nous a permis d'engager une stagiaire pour la saison estivale.

Je tiens à souligner le travail de mon équipe qui a permis de mener à bien tous les projets que vous retrouverez dans ce rapport d'activités. Karine Sénéchal pour son travail investi et minutieux, principalement pour le projet Mercier-Est en réseau, puis pour l'organisation des fêtes d'Halloween et de Noël, en plus de son soutien aux communications de l'organisme. Catherine Audy, pour sa persévérance et son entrain dans la réalisation du sociofinancement ainsi que l'animation des réseaux sociaux et autres communications de l'organisme. Merci à vous deux!

En conclusion, je remercie chacun des membres du conseil d'administration pour leur implication, leur soutien et leur confiance. Je souligne également leur participation dans les comités de travail qui permettent de faire évoluer l'organisme et de mener à bien notre mission.

Vous retrouverez donc dans ce rapport le détail de nos différents projets réalisés en 2021.

Bonne lecture!

Viviane Caron

Directrice générale



CONSEIL D'ADMINISTRATION



PRÉSIDENTE

MYLÈNE LESSARD - Draperies de l'Est



VICE-PRÉSIDENTE

MÉLINA HAMELIN - Le M Café



SECRÉTAIRE

VANESSA BOIVIN - VPilates



TRÉSORIÈRE

ANNIE MARTEL - Terre à Soi



ADMINISTRATEUR

MICHEL AZIZ - Ô Poids Vert



ADMINISTRATRICE

DOMINIQUE RAÏCHE - Caisse Desjardins de Mercier-Est—Anjou

OBSERVATRICES

VIVIANE CARON - Directrice générale

SARAH FREYSS - Conseillère en planification - Développement économique | Direction de l'aménagement urbain et des services aux entreprises, Arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve

LE CA A TENU
10 RENCONTRES
AU COURANT DE
L'ANNÉE 2021

NOUVEAUTÉ !

Création de comités de travail permettant d'échanger en petit groupe sur des sujets importants pour le CA.

Un minimum de 2 administrateurs par comité est requis.

Comités actifs en 2021 :

- ▶ Budget
- ▶ Type de membres et rôles
- ▶ Vision pour l'avenir
- ▶ Décorations lumineuses
- ▶ Évaluation de la direction générale

MEMBRES DE L'ASSOCIATION

Tous les efforts mis dans les communications et dans les projets de l'année ont permis à l'Association de briller et d'attirer de nouveaux membres désirant participer et adhérer à l'organisme.

NOMBRE TOTAL DE MEMBRES

2020 : 60 membres

2021 : 76 membres

Augmentation de **27%** ↑

NOUVEAUX MEMBRES

2020 : 17 nouvelles adhésions

2021 : 23 nouvelles adhésions

CARTES PRIVILÈGES

Pour une deuxième année, nous avons réalisé le projet de cartes privilèges pour les membres. Ceux-ci ont été invités à offrir un rabais valide uniquement pour les membres de l'Association à leur commerce.

En plus d'indiquer le nom du titulaire sur la carte, on y retrouve désormais un code QR qui mène directement à une page web contenant toutes les offres à jour.



32 commerces sur 67 ont choisi d'offrir un rabais sur la carte privilège

LISTE DES MEMBRES AU 31 DÉCEMBRE 2021

MEMBRES ACTIFS : 54

(38 % d'un potentiel de 141 membres sur notre territoire)

Aguaria Spa
Auto Centre Marquis Shell
BMR - Quincaillerie de l'Est
Boulangerie Tel Père Tel Fils
Boutique chez Carole
Boutique d'animaux Chico Mercier-Est
Bronzage et Bien-être MB
Café Bistro Napoli
Caisse Desjardins Mercier-Est—Anjou
Centre Ganga Yoga
Chez Simon Cantine Urbaine
Chopine Pâtisserie
Clinique Beauté Lasoderme
Clinique Dentaire Ducharme
Clinique Vétérinaire Hochelaga
Crèmerie du Bonbon Plaisir
Draperies de l'Est
Eco-Extermination
École de danse Daniel Vinet & Nathalie St-Jean
Électro MARPAD
IGA Hochelaga
Ikado Esthétique
Inter Marché Palumbo
IRIS - Centre de Vision
Kawa & Garo

La Diperie
La Frip
Le Coq de l'Est
Le Dollar Royal
Le M Café
Le Sésame
Les constructions Max Larocque
Majestix extensions capillaires
Micro PC Plus
Mini Louvre
Ô Poids Vert
Passion Beauté Café
Pattes et Griffes
Pharmacie Jean-Coutu
Polyclinique de l'Est
Rénovations Ray Angers
Restaurant Viet Gril Express
Retour aux sources
Salon de coiffure Perrier
Santé du Pied Diane P. Métivier
Studio 2720
Studio Renaissance
Tabagie Ruby
Terre à Soi
Tétreaultville Bicycle et Sports
TEVA - Bar à Coiffure
Uniprix Hochelaga
VPilates - Studio Bien-Être
Vitrerie Adjutor Caron

MEMBRES AMIS : 13

(commerçants)

AAA Boucherie Gourmet
BMR - de Grosbois
Chocolaterie DouceSoeur
Dairy Queen
Fleuriste Pour Vous
Fromagerie Hamel
Le Grill Barroso
Okaly Fleurs
Phoenix Marketing
Planète Jeux
RONA - Matériaux des Ormeaux
Uniprix Notre-Dame
Vitrerie Brunelle

MEMBRES AMIS : 9

(organismes)

Chez-Nous de Mercier-Est
Collège Mont-Royal
Frigo de l'Est
Info-Femmes
L'Antre-Jeunes de Mercier-Est
PITREM
Service des Loisirs Sainte-Claire
Société d'animation de la Promenade Bellerive
Y'a quelqu'un l'Aut'bord du Mur

PROJET D'AMÉNAGEMENTS SUR LA RUE HOCHELAGA - LES BALCONS BLEUS

En collaboration avec l'Arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, nous avons réalisé un premier projet d'aménagement de notre territoire commercial avec le projet Les Balcons Bleus.



Nous avons également effectué la coordination de l'entretien des installations grâce à un partenariat développé avec le PITREM. Il faut noter la collaboration de 17 commerçants dans l'entretien des pots de fleurs installés à proximité de leur adresse sur le parcours des aménagements.

Pour la saison hivernale, une portion des places publiques ont pu être conservées. Le déneigement de ces places a été effectué grâce au programme de volontariat développé en collaboration avec le PITREM et l'Antre-Jeunes de Mercier Est.

L'Association a travaillé de façon active au projet. Nous avons eu la chance de participer aux entrevues de sélection pour la firme de design, réalisées en collaboration avec le bureau du Design de la ville de Montréal. Nous avons fait les liens entre les différents partis impliqués dans le projet, soit la firme de design retenue Castor et Pollux, les commerçants, les propriétaires des bâtiments qui ont accueilli les 2 places publiques, la table de quartier Solidarité Mercier-Est pour le mobilier utilisé et l'arrondissement.

L'Association a participé à promouvoir le projet, répondre aux questions des citoyens et commerçants, effectuer l'ajout de verdissement dans les bacs permanents de la place Baldwin, octroyer un contrat pour l'arrosage des pots de fleurs installées sur les places publiques en plus d'y ajouter des décorations lumineuses pour la saison hivernale.



CARRÉS D'ARBRE SUR LA RUE HOCHELAGA

En collaboration avec l'organisme Y'a quelqu'un l'Aut'bord du Mur et avec le soutien financier de l'Arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, nous avons remis sur pied le projet des carrés d'arbres au nord de la rue Hochelaga.

35 carrés d'arbres fleuris qui ont été aménagés sur la rue Hochelaga



PROGRAMME D'ENLÈVEMENT DE GRAFFITIS

En collaboration avec l'Arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, nous avons participé à faciliter le travail de retrait des graffitis qui est effectué dans notre secteur commercial en signalant les graffitis en début de saison estivale. Ainsi, nous avons effectué le repérage des adresses à traiter et avons fait les signalements au 311 pour faciliter leur traitement. Le retrait du consentement signé par le propriétaire qui était nécessaire en 2020 a été très facilitant pour nous.

Qu'est-ce qui a été traité ?

- ▶ 12 bâtiments commerciaux
- ▶ 1 bac à fleurs permanent

DÉCORATIONS LUMINEUSES

Ce projet vise à faire l'installation de décorations lumineuses permanentes sur les rues Hochelaga et des Ormeaux. Cette année, nous avons trouvé une alternative au projet déposé à la fin 2020, pour une installation début 2022. Le projet initial n'a pas pu être réalisé pour des questions logistiques.

Ce projet est rendu possible grâce au soutien de l'Arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve et la participation de la Caisse Desjardins de Mercier-Est-Anjou.

OBJECTIF 2 - FAIRE CONNAÎTRE LES COMMERÇANTS À LA COMMUNAUTÉ

RÉSEAUX SOCIAUX

Ces projets sont rendus possibles grâce au soutien financier de l'Arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve:



FACEBOOK

- ▶ 2020 : 2518 abonnés
- ▶ 2021 : 3400 abonnés

Augmentation de **35%** ↑



INSTAGRAM

- ▶ 2020 : 318 abonnés
- ▶ 2021 : 611 abonnés

Augmentation de **92%** ↑

VAGUE DE CONCOURS

Au courant de l'été, nous avons réalisé un total de **8 concours** sur nos réseaux sociaux. Les publications invitaient nos abonnés Facebook et Instagram à commenter nos publications, y indiquant leur commerce préféré parmi les choix proposés, selon différentes thématiques. Ils avaient ainsi la possibilité de gagner un bon d'achat au commerce nommé de 100 \$ par Facebook et de 50 \$ par Instagram. Ce projet a servi à favoriser la connaissance des commerçants dans la communauté et à valoriser l'achat local.

NOUVEAU PROJET - PROFILS D'AMBASSADEURS

Les publications ont pour but de faire la promotion de nos membres par la voix de leur clientèle fidèle. Pour ce faire, nous avons invité les résidents et résidentes du quartier à s'inscrire afin de courir la chance d'être sélectionné pour jouer le rôle d'ambassadeur de leurs commerces locaux préférés. Ce concept a été idéalisé et proposé par Phoenix Marketing, qui effectue les rencontres avec les ambassadeurs et rédige les textes qui sont publiés sur nos réseaux.



PROFILS D'ENTREPRENEURS



Comme ce fut un succès en 2020, nous avons poursuivi le projet des profils d'entrepreneurs, en collaboration avec Phoenix Marketing, pour les membres qui ont rejoint l'association en cours d'année. Au total, ce sont 23 profils d'entrepreneurs qui ont été réalisés et partagés sur nos réseaux sociaux en 2021.

OBJECTIF 2 - FAIRE CONNAÎTRE LES COMMERÇANTS À LA COMMUNAUTÉ

SITE WEB

Ces projets sont rendus possibles grâce au soutien financier de l'Arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve.

COMPORTEMENT SUR LE SITE TETRO.CA (GOOGLE ANALYTICS)

2020	2021	AUGMENTATION
8 920 Nombre vues uniques	17 800 Nombre vues uniques	100% ↑
12 444 Nombre pages vues	22 200 Nombre pages vues	80% ↑

Tout au long de l'année, nous avons poursuivi la bonification de notre site Web :

- ▶ Ajout des nouveaux commerçants qui se sont installés dans notre secteur commercial
- ▶ Mettre à jour les pages des membres
- ▶ Prioriser l'apparition des membres dans les différentes catégories
- ▶ Ajout de pages personnalisées liées aux projets et événements :
 - Campagne de sociofinancement 2021
 - Réseau des commerçants du projet de Mercier-Est en Réseau
 - Rallye de Noël



- ▶ Ajout d'un espace bannière dans le pied de page



Ces pages sont un premier pas vers la création d'un blogue à venir.

Le référencement aux pages des membres ainsi que les pages personnalisées permettent d'expliquer cette forte augmentation de visites.

INFOLETTRES

Les infolettres envoyées aux membres et aux citoyens permettent de les tenir informés de ce qui se passe dans le secteur et de communiquer les projets de l'Association.

MEMBRES

10 INFOLETTRES ENVOYÉES AUX MEMBRES

- ▶ 2020 : 75 abonnés
- ▶ 2021 : 80 abonnés

Taux d'ouverture moyen 67%

CITOYENS ET CITOYENNES

8 INFOLETTRES ENVOYÉES AUX MEMBRES

- ▶ 2020 : 180 abonnés
- ▶ 2021 : 300 abonnés

Taux d'ouverture moyen 51%

AUTRES PROJETS

ANNIVERSAIRES

Nous avons organisé des remises de certificats avec le député de Bourget Richard Campeau pour souligner l'anniversaire de 8 de nos commerçants membres.



Dairy Queen Sherbrooke, 50 ans dans la famille, 30 ans dans l'entreprise pour Mme Chartrand



École de danse Daniel Vinet et Nathalie St-Jean



AAA Boucherie Gourmet - M Patrick Lepage et M Pierre-Luc Blanchette



Planète Jeux - M. Dominic Lajeunesse et Valérie Pruneau



BMR de Grosbois - M Danny Forget



Électro Marpad - M. Marcos Padilla Ortiz



Phoenix Marketing - Mme Marie-Chantale Faucher et M Ian Dorion

PARTICIPATION À UNE FÊTE DE QUARTIER

Participation à la fête de quartier du 15 août à la Promenade Bellerive organisée par Espace Tétro Coop. Pour l'occasion, nous avons préparé une carte du quartier pour tester les connaissances des citoyen.ne.s. À la fin de l'activité, nous avons fait un tirage parmi les participant.e.s de 3 paniers de cadeaux offerts par nos membres. Au total, 20 membres ont offert des cadeaux pour la confection des paniers pour une valeur totale de 1 360\$. L'activité « Connais-tu bien ton quartier ? » fut un succès, nous avons eu 73 participant.e.s au courant de la journée dont 46 se sont inscrits à notre infolettre.



FÊTE DE L'HALLOWEEN

En collaboration avec l'Antre-Jeunes de Mercier-Est et la Corporation d'animation des places publiques, nous avons organisé la 2^e édition du rallye des commerçants dans le cadre de la fête d'Halloween. Bien que la température ne fut pas très clémente, la journée fut un succès.

- ▶ Autour de 1 500 petits et grands monstres qui ont pris d'assaut le parcours du rallye
- ▶ 2 kiosques de départs animés par les Loisirs Ste-Claire et l'Antre-Jeunes de Mercier-Est
- ▶ 15 commerçants participants à la distribution de bonbons
- ▶ 3 organismes qui se sont joints au rallye
- ▶ 1 maison hantée organisée avec brio par l'Antre-Jeunes de Mercier-Est



RALLYE DE NOËL

En collaboration avec les Loisirs Ste-Claire, nous avons organisé un « **Cherche et Trouve** » à la grandeur de Tétreaultville. Du 1^{er} décembre 2021 au 3 janvier 2022, les citoyens du quartier étaient invités à chercher les lutins cachés dans différents attraites et vitrines des commerces participants.

- ▶ Les lutins ont visité 15 endroits dans le quartier, et c'est sur les réseaux sociaux et sur le site des Loisirs Ste-Claire qu'on les retrouve
- ▶ La vitrine de 32 commerces décorés incluant la photo d'un lutin
- ▶ 9 commerces choisis comme points de récupération des cartes à jouer
- ▶ Les détails du rallye ainsi que les cartes disponibles en ligne
- ▶ Environ 160 cartes d'activité remises ou téléchargées
- ▶ 85 % des participants provenant du quartier et 15 % d'Anjou et Pointe-aux-Trembles
- ▶ Tirage de prix parmi les participants : 20 cartes d'achat local et jouets
- ▶ Plus de 98 000 personnes rejointes grâce au plan de diffusion de l'événement
- ▶ Commerce gagnant du concours de la plus belle vitrine : Mini Louvre



Cet événement est rendu possible grâce à la Caisse Desjardins de Mercier-Est-Anjou, partenaire principal de l'événement, ainsi que l'aide de l'Arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve.



OBJECTIF 4 - AUGMENTER LA DIVERSITÉ COMMERCIALE

C'est avec enthousiasme que nous avons vu notre offre commerciale se bonifier encore cette année dans le quartier pour un total de **14 nouveaux commerçants**. La pandémie n'a pas freiné les entrepreneurs désireux de s'installer à Tétreaultville !

13 nouveaux commerces viennent bonifier la diversité commerciale du coeur commercial

ATELIERS WYLD TATTOO - 9022A rue Hochelaga - janvier

LE STUDIO PRIVÉ - 2534 rue des Ormeaux - février

CHEZ SIMON CANTINE URBAINE ⁰¹ - 8517 rue Hochelaga - février

MAJESTIX SOINS CAPILLAIRES ⁰² - 9079 rue Hochelaga #102 - mars

BOULANGERIE TEL PÈRE TEL FILS ⁰³ - 8321 rue Hochelaga - mai

TITO BARBIER - 8739 rue Hochelaga - juillet

CHOPINE PÂTISSERIE ⁰⁴ - 2263 rue Des Ormeaux - septembre

EXACTEPRO ⁰⁵ - 8570 rue Hochelaga - septembre

NATHALIE COUTU, OSTÉOPATHE - 2298 rue Des Ormeaux - octobre

MINI LOUVRE ⁰⁶ - 8859 rue Hochelaga - octobre

SAVEURS CRÉOLES DE KETLY - 8866 rue Hochelaga - novembre

DJOU DJOU BEAUTÉ - 8158 rue Hochelaga - novembre

MBIA GRILL ⁰⁷ - 2303 rue Des Ormeaux - décembre



1 nouveau commerce installé au sud-est du quartier

OKALY FLEURS 08 - 9655 rue Notre-Dame Est - septembre



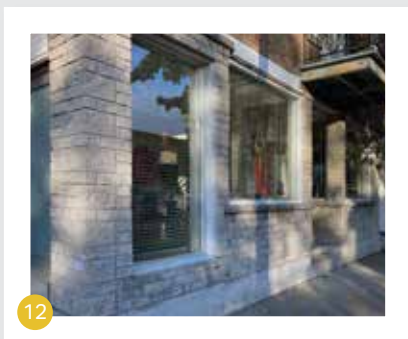
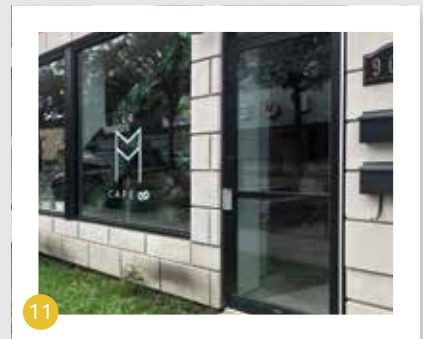
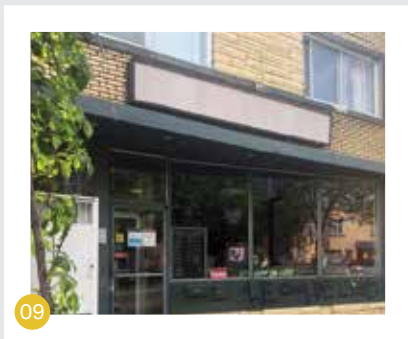
4 commerçants ont déménagé afin d'avoir de meilleures installations

LE COQ DE L'EST 09 - 9007 rue Hochelaga - mars

LA CRÈMERIE DU BONBON PLAISIR 10 - 2328 rue Des Ormeaux - avril

LE M CAFÉ 11 - 9079 rue Hochelaga - juin

PHOENIX MARKETING 12 - 629 rue Des Ormeaux - octobre



CAMPAGNE DE SOCIOFINANCEMENT

Afin d'apporter un soutien et de favoriser la relance économique estivale et la découverte de nouveaux commerçants du quartier, nous avons lancé une campagne de sociofinancement « **J'achète local dans Tétro** ». Les citoyens étaient invités à aider les commerçants de leur secteur en faisant l'achat de bons d'achat dans les commerces de leur choix. Pour 20 \$ achetés en commerce, les participants obtenaient 30 \$. Cette campagne d'envergure a été lancée et incluait des membres de tout le secteur de Tétreaultville.

Celle-ci a été rendue possible grâce à la participation de la Ville de Montréal, l'Arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, la Caisse Desjardins de Mercier-Est-Anjou et La Ruche Québec.

30 commerces membres participants

63 000 \$ injectés dans les commerces de Tétreaultville

2 100 bons d'achat distribués dans la communauté

Plus de 350 citoyen.ne.s participant.e.s

Plus de 90 000 personnes rejointes grâce à notre plan de communications

J'ACHÈTE LOCAL DANS TÉTRO

Soutenons nos commerces
laruchequebec.com/tetro

TÉTRO ASSOCIATION DES COMMERÇANTS DE TETREAUULTVILLE

Montréal

Montréal
Mercier
Hochelaga-Maisonneuve

Desjardins
Caisse de Mercier-Est-Anjou



MATÉRIEL SANITAIRE

Grâce à une enveloppe obtenue de l'Arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, nous avons pu offrir un remboursement à nos membres soit pour des achats de matériel sanitaire ou pour des aménagements extérieurs.

Ainsi, les membres ont eu droit à un remboursement de l'Association pour 50 % des dépenses en matériel sanitaire ou aménagements pour un maximum de 100 \$ par membre.

26 membres (35 %) ont fait une réclamation dans cette enveloppe et plus de 2 000 \$ a été remboursé au courant de l'année, dont 93 % pour du matériel sanitaire et 7 % pour des aménagements extérieurs sur un total de plus de 4 900 \$ en factures reçues.



PROJETS DE COMMERCES EN DÉVELOPPEMENT

L'Association offre son soutien aux entrepreneurs désirant s'installer dans notre secteur commercial. Malgré la pandémie, plusieurs entrepreneurs nous ont contactés afin d'obtenir du soutien soit à la préparation de leur projet d'affaires, soit dans la recherche de locaux. Nous avons également développé des liens avec certains propriétaires de bâtiments afin de leur proposer des entrepreneurs pour la location de leurs locaux.

Liens établis avec la communauté d'affaire de Tétreaultville

- ▶ 30 entrepreneurs à la recherche de locaux
- ▶ 5 commerçants soutenus pour s'établir dans le quartier
- ▶ 5 projets soutenus au bureau des permis de l'Arrondissement
- ▶ Lien avec 5 propriétaires de locaux vacants non affichés réalisé
- ▶ Début de la création du bottin des propriétaires des bâtiments commerciaux du secteur
- ▶ En collaboration avec Christelle Le Valer, courtière Remax, nous avons tenu à jour l'inventaire des locaux disponibles pour vente et location, afin d'y référer les entrepreneurs selon leurs besoins
- ▶ En collaboration avec le PITREM, nous développons un projet de soutien au repreneuriat pour jumeler des jeunes souhaitant acquérir une entreprise et les commerçants désireux de vendre leur entreprise

L'Association est membre de :

La Chambre des commerces de l'Est de Montréal

Le Comité de développement de l'Est de Montréal

La table de quartier Solidarité Mercier-Est (SME)

Le PITREM

Le comité de travail sur le REM de l'Est de SME

Le comité de développement socio-urbain de SME

Le comité de développement social de SME

Nous avons participé à diverses consultations et groupes de travail de l'Arrondissement soit :

- Groupe de travail sur le développement économique
- Groupe de réflexion pour la transition écologique
- Groupe de réflexion pour le plan de développement culturel
- Le plan de verdissement

DÉVELOPPEMENT
ÉCONOMIQUE

TRANSITION
ÉCOLOGIQUE

DÉVELOPPEMENT
CULTUREL

PLAN DE
VERDISSEMENT

PARTICIPATION AU PROJET MERCIER-EST EN RÉSEAU



**Mercier-Est
en réseau**

Le projet collectif Mercier-Est en Réseau s'inscrit dans le cadre du Projet à Impact Collectif (PIC), soutenu par Centraide du Grand Montréal. Mercier-Est en Réseau vise à briser l'isolement de la population en structurant des réseaux de solidarité et de connexion dans le quartier. Lors de la 3e année du PIC un projet pilote a été créé, un réseau des commerçants a été intégré au projet, et c'est la bonification de ce réseau qui a été privilégié pour la 4e année du projet.

Nous avons eu le financement afin d'engager une chargée de projet permettant de :

- ▶ Participer au comité d'évaluation du réseau des commerçants
- ▶ Compiler et analyser les résultats de la démarche d'évaluation
- ▶ Améliorer et adapter les outils des commerçants selon les résultats obtenus
- ▶ Bonifier le réseau des commerçants en ajoutant de nouveaux membres

Bonification du réseau des commerçants avec 13 partenaires et un total de 17 adresses ayant les nouveaux outils :

- ▶ 6 commerces ayant participé au projet pilote sont de retour
- ▶ 7 nouveaux commerces ajoutés au réseau
- ▶ La Caisse Desjardins de Mercier-Est-Anjou participe avec ses 5 points de services



» Ce projet est mené grâce à la participation de Centraide du Grand Montréal, Solidarité Mercier-Est et Dynamo.

Nous tenons à remercier l'Arrondissement de Mercier–Hochelaga-Maisonneuve pour son apport financier qui nous a permis de mettre sur pied notre plan d'action 2021.

Merci aux élus municipaux et à toute l'équipe de l'Arrondissement qui travaille en collaboration avec l'Association dans la réalisation de ses projets.

PIERRE LESSARD-BLAIS - Maire d'Arrondissement de Mercier—Hochelaga-Maisonneuve

JULIEN HÉNAULT-RATELLE - Conseiller municipal, District de Tétéreaultville

SUZIE MIRON - Conseillère municipale (de 2017 à 2021), District de Tétéreaultville

SERGE VILLANDRÉ - Directeur d'arrondissement

DIRECTION DE L'AMÉNAGEMENT URBAIN ET DES SERVICES AUX ENTREPRISES

PIERRE-PAUL SAVIGNAC - Directeur

RÉJEAN BOISVERT - Chef de division de l'urbanisme

SADEK LAZZOUZI - Chef de division permis et inspections

GAÉTAN RICARD - Chef de division permis et inspections

SARAH FREYSS - Conseillère en planification - développement économique

JULIE BOUCHER - Conseillère en planification

MARIE-CLAUDE LAFORCE - Conseillère en aménagement

CAROLINE O'HARA - Conseillère en planification - Aménagement du territoire

DIRECTION DES TRAVAUX PUBLICS, DIVISION DE LA VOIRIE

CLAUDE CYR - Contremaître - Voirie et parcs (Répartition)

CORINA-ISABELA NETEDU - Chef de section - Travaux et déneigement

BRIGITTE ROY - Inspectrice principale du domaine public

DIRECTION DU BUREAU DE PROJETS ET DU DÉVELOPPEMENT DES SERVICES AUX CITOYENS

MARIE OUELLET - Agente technique en circulation stationnement

EMPERATRIZ GONZALEZ - Agente technique en ingénierie municipale

DIVISION DES RELATIONS AVEC LES CITOYENS ET COMMUNICATIONS

JULIE BELLEMARE - Agente de recherche





ASSOCIATION DES COMMERÇANTS
DE TÉTREAUUVILLE

8613, rue Sainte-Claire, Montréal (Qc) H1L 1Y1 | www.tetro.ca



Suivez-nous sur Facebook et sur Instagram !
Association des commerçants de Tétreaultville @ACTetro

Rédaction : Viviane Caron et Karine Sénéchal
Production : Karine Sénéchal
Conception : Laura Poland-Trudel, graphiste